# Formularz Reklamacji

**I. Dane klienta**

Imię i nazwisko: .................................................
Kod pocztowy: ...................................................
Miejscowość: .....................................................
Adres: ................................................................
E-mail: ...............................................................
Telefon: .............................................................
Data: .................................................................

**II. Informacje o produkcie**

Nazwa produktu: .............................................................
Sygnatura dokumentu zakupu: .....................................................
Kod produktu: .................................................................
Data zakupu: ............................................................
Typ gwarancji: .....................................................................
Data odkrycia wady: ....................................................................
Opis przyczyny reklamacji:..........................................................................

**III. Oczekiwania Klienta**

⃝ Wymiana towaru na nowy
⃝ Zwrot gotówki
⃝ Naprawa towaru w ramach gwarancji
⃝ Obniżenie zapłaconej ceny

**IV. Uwagi sprzedającego**

Data otrzymania wniosku reklamacyjnego: .......................................................
Data rozpatrzenia wniosku: ...............................................
Osoba przyjmująca reklamację: ...................................................
Reklamacja zostaje / nie zostaje uznana z przyczyn: .......................................................
Dalsze postępowanie reklamacyjne:...............................................................

Pieczątka i podpis sprzedaawcy